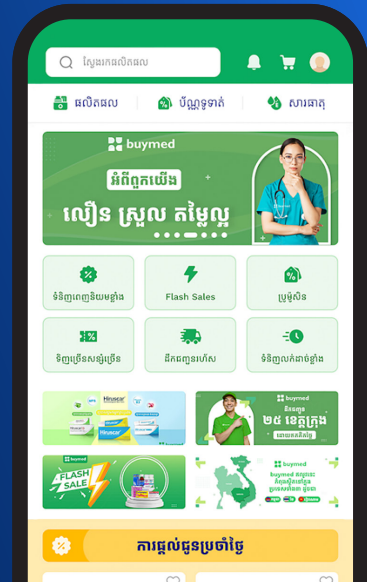


Case Study

# Liều vắc-xin chống lại tài khoản giả mạo: Đơn thuốc của Buymed & SHIELD cho thị trường chăm sóc sức khỏe không có gian lận



“Bảo vệ hệ sinh thái chăm sóc sức khỏe là trụ cột quan trọng cho sự phát triển của chúng tôi. SHIELD cung cấp cho Buymed một tuyến phòng thủ đầu tiên rất quan trọng cho việc chống lại gian lận, giúp chúng tôi đảm bảo quyền tiếp cận công bằng tới các vật tư y tế trong khi vẫn duy trì tính minh bạch và độ tin cậy của nền tảng mà không xâm phạm dữ liệu cá nhân. Với SHIELD là đối tác, chúng tôi có thể tự tin mở rộng sang các thị trường mới.”

**Ông Hoàng Nguyễn**  
Giám đốc điều hành, Buymed

## Kết quả chính

- Loại bỏ các tài khoản giả và danh sách sản phẩm giả
- Khả năng phát hiện việc lập nhiều tài khoản giả tăng **190%**
- Đảm bảo nguồn cung cấp hàng hóa y tế chất lượng cao không bị gián đoạn

## Kẻ gian lận đe dọa sự bền vững của các nền tảng thương mại điện tử

Buymed đã khẳng định mình là một phần quan trọng trong hệ sinh thái chăm sóc sức khỏe của Việt Nam bằng cách kết nối các nhà sản xuất, nhà phân phối và phòng khám - giúp cải thiện khả năng tiếp cận một cách đáng tin cậy với các sản phẩm y tế chất lượng cao cho bệnh nhân và người tiêu dùng trên khắp khu vực.

Xây dựng một nền tảng đáng tin cậy là điều quan trọng nhất đối với Buymed. Tuy nhiên, những kẻ gian lận đem đến mối đe dọa cho các nền tảng thị trường và có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng. Từ việc tạo danh mục thuốc giả đến tích trữ vật tư thiết yếu, hoạt động gian lận có thể làm tổn hại đến ngành và sự an toàn của bệnh nhân. Với việc triển khai kế hoạch mở rộng, Buymed đã hợp tác với SHIELD, nền tảng phân tích rủi ro trên thiết bị thông qua AI để giải quyết gian lận ngay từ gốc rễ và chủ động chống lại các mối đe dọa đang phát triển.

## Chẩn đoán các vấn đề tiềm ẩn

Các nhà thuốc dựa vào nhiều nền tảng để đảm bảo tính hợp pháp của đối tác, loại thuốc họ bán và nguồn cung cấp đến tay bệnh nhân. Thật không may, những kẻ gian lận lợi dụng sự tin tưởng này vì lợi ích riêng,

### Hồ sơ khách hàng

Được thành lập vào năm 2018, Buymed là nền tảng thương mại điện tử chăm sóc sức khỏe hàng đầu tại Đông Nam Á. Chỉ riêng tại Việt Nam, Buymed đã hợp tác với hơn 1.000 công ty dược phẩm, đảm bảo nguồn cung cấp các sản phẩm dược phẩm và thiết bị y tế chất lượng cao ổn định và đáng tin cậy cho hơn 35.000 công ty dược phẩm. Buymed đang tiếp tục mở rộng sự hiện diện của mình trên khắp khu vực, gần đây nhất là sang Campuchia và Thái Lan.

### Ngành

Y tế / Thương mại điện tử

### Khu vực

Đông Nam Á

tạo ra hàng loạt tài khoản giả để làm cơ sở cho các hoạt động gây hại.

Kẻ gian có thể mạo danh các thương hiệu chính hãng để bán hàng y tế giả hoặc kém chất lượng. Chúng không phải chịu bất kỳ hậu quả nào từ các khiếu nại do danh tính giả của mình. Điều này gây ra những rủi ro nghiêm trọng cho sức khỏe của người tiêu dùng và nhanh chóng làm xói mòn lòng tin vào cả nền tảng và thương hiệu bị làm giả.

Các tổ chức gian lận cũng có thể tạo ra hàng loạt tài khoản giả để thao túng các nền tảng. Những tài khoản này được sử dụng để thổi phồng xếp hạng sản phẩm, khai thác phần thưởng cho đăng ký một lần và các ưu đãi giới thiệu, và vượt qua giới hạn mua hàng đối với các sản phẩm có nhu cầu cao. Bằng cách kiểm soát cả danh tính người mua và người bán, kẻ gian có thể tích trữ sản phẩm và bán lại với giá cao, tước đi nguồn thuốc thiết yếu của khách hàng thật sự.

Trong một số trường hợp, những đối tác giao hàng không trung thực đến từ các công ty logistics bên thứ ba có thể thông đồng với kẻ gian để chuyển hướng các gói hàng, làm giả các lần giao hàng và bán lại hàng hóa trên các trang web khác. Điều này dẫn đến tình trạng thiếu hụt hàng tồn kho và mất lòng tin vào nền tảng.

## Kê đơn thuốc phù hợp cho việc ứng phó với gian lận

Giải pháp Device Intelligence của SHIELD giúp Buymed chủ động ngăn chặn gian lận ngay từ gốc rễ. Buymed đã tận dụng Device ID của SHIELD, tiêu chuẩn toàn cầu để nhận dạng thiết bị, nhằm liên tục nhận dạng các thiết bị kiểm soát nhiều tài khoản người dùng. Khả năng này cho phép Buymed ngăn chặn kẻ gian lận trước khi chúng có thể khai thác tiền thưởng và ưu đãi khi đăng ký, từ đó ngăn chặn hiệu quả tình trạng sử dụng nhiều tài khoản và lạm dụng khuyến mại ngay từ đầu.

Những thông tin chi tiết từ tính năng Risk Intelligence của SHIELD đã giúp Buymed tùy chỉnh ngưỡng rủi ro của họ và xác định chính xác các tài khoản sao chép trong ứng dụng, trình giả lập, ứng dụng bị giả mạo và trình nháp tự động mà

những kẻ gian lận sử dụng trên hệ sinh thái của Buymed. Bằng cách lập hồ sơ rủi ro trong suốt phiên sử dụng của người dùng, SHIELD cũng phát hiện khi người dùng có dấu hiệu hành vi đáng ngờ, cho phép Buymed kịp thời phát hiện những kẻ gian lận tiềm ẩn.

Ông Nam Phạm, Giám đốc Kỹ thuật của Buymed, cho biết “Device Intelligence của SHIELD đã mang lại kết quả ngay lập tức - hiện chúng tôi có thể xác định được nhiều tài khoản và đánh dấu hoạt động đáng ngờ theo thời gian thực thông qua cập nhật tức thì trong công cụ phát hiện rủi ro của mình. Với khả năng thích ứng của SHIELD, chúng tôi có thể loại bỏ nhu cầu sử dụng nhiều công cụ của các bên thứ ba, giúp chống lại hiệu quả các loại gian lận đa dạng.”

## Phòng bệnh hơn chữa bệnh

Cuộc chiến chống gian lận luôn không ngừng phát triển. Để đảm bảo Buymed luôn đi đầu, nền tảng Global Intelligence Network của SHIELD cung cấp một thư viện liên tục cập nhật về các chiến thuật gian lận mới xuất hiện. Điều này cho phép Buymed tăng cường khả năng phòng thủ chống gian lận, đồng thời cải thiện hiệu quả hoạt động, giúp phân bổ lại thời gian và nguồn lực dành cho các kế hoạch mở rộng.

Nền tảng phân tích rủi ro trên thiết bị sử dụng AI của SHIELD giúp Buymed chủ động giải quyết gian lận bao gồm danh sách giả mạo, lạm dụng khuyến mại và tích trữ hàng tồn kho trước khi chúng ảnh hưởng đến người dùng và nền tảng của họ. Bằng cách ưu tiên trải nghiệm của khách hàng và tận dụng các khả năng của SHIELD, Buymed đã thiết lập chuẩn mực trong ngành khi trở thành nền tảng thương mại điện tử chăm sóc sức khỏe đáng tin cậy nhất tại Việt Nam.

“Bảo vệ hệ sinh thái chăm sóc sức khỏe là trụ cột quan trọng cho sự phát triển của chúng tôi. SHIELD cung cấp cho Buymed một tuyến phòng thủ đầu tiên rất quan trọng cho việc chống lại gian lận, giúp chúng tôi đảm bảo quyền tiếp cận công bằng tới các vật tư y tế trong khi vẫn duy trì tính minh bạch và độ tin cậy của nền tảng mà không xâm phạm dữ liệu cá nhân. Với SHIELD là đối tác, chúng tôi có thể tự tin mở rộng sang các thị trường mới.”

SHIELD là nền tảng phân tích rủi ro trên các thiết bị dựa vào nền tảng AI, giúp các doanh nghiệp số trên toàn thế giới loại bỏ các tài khoản giả mạo và ngăn chặn hành vi gian lận trên sản phẩm của mình.

SHIELD xác định nguồn gốc của gian lận thông qua giải pháp nhận dạng thiết bị (Device ID của SHIELD) với tiêu chuẩn toàn cầu và thông tin phân tích rủi ro, giúp các doanh nghiệp đón đầu các rủi ro gian lận mới hoặc chưa từng được biết đến.

SHIELD đang là đối tác đáng tin cậy của các công ty kỳ lân trên toàn cầu như inDrive, Alibaba, Swiggy, Meesho, TrueMoney, v.v. Với các trụ sở trên khắp thế giới, SHIELD đang từng ngày thực hiện mục tiêu của mình trong việc xóa bỏ gian lận để mang lại niềm tin cho người dùng và doanh nghiệp trên toàn thế giới.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [shield.com](https://shield.com).

 /shieldfraud

 /shieldfraud

 /company/shield

 shield.com

