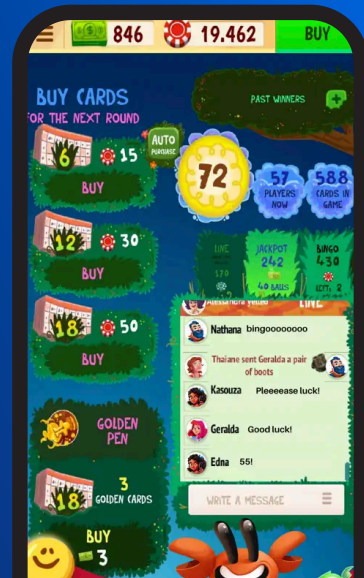


## Case Study

# Como Pipa Studios e SHIELD combatem fraudes no app de jogos sociais Praia Bingo



“A parceria com a SHIELD representa um passo importante na missão da Pipa Studios de oferecer uma experiência divertida e segura para os jogadores. Com a plataforma de inteligência de fraude focada na identificação de dispositivos da SHIELD, conseguimos proteger nossa base de clientes contra fraudes e garantir a integridade dos jogos.”

**Pedro Moraes**  
CEO, Pipa Studios

## Principais Resultados



Aumento da confiança dos usuários ao interagir como jogo



**96% de redução** de dispositivos associados a contas falsas



Redução do abuso de bônus e recompensas na plataforma

## Mantendo a Diversão Justa: Como o Praia Bingo Protege seus Jogadores

Praia Bingo é o principal jogo de cassino social da América Latina, com mais de 10 milhões de downloads. Com mais de 50 opções de jogos de bingo, salas de bate-papo e recompensas diárias de bônus, ele conecta jogadores com um objetivo em comum: se divertir.

No entanto, essa diversão pode rapidamente se transformar em frustração se um problema crescente não for abordado — o aumento de contas falsas e atividades fraudulentas que impactam a indústria de jogos.

É por isso que a Pipa Studios se uniu à SHIELD para combater fraudes e proteger a integridade do jogo, garantindo uma experiência justa e confiável para cada jogador.

### Perfil do cliente

Pipa Studios é a principal empresa de jogos de bingo social da América do Sul, desenvolvendo jogos para dispositivos móveis desde 2012. Com sede no Brasil, a empresa opera globalmente, com bases de jogadores no México, Espanha, Itália, França e EUA. Seu portfólio inclui uma variedade de jogos, incluindo Praia Bingo.

### Indústria

Gaming

### Região

LATAM



## Os Desafios: Multi-contas, Contas Falsas e Ferramentas Maliciosas

O uso de múltiplas contas e **contas falsas** representa um desafio crescente para a indústria de jogos. Fraudadores usam ferramentas maliciosas, como app cloners e emuladores, para criar contas falsas em escala. Essas contas são exploradas para resgatar bônus e recompensas que deveriam beneficiar jogadores legítimos, afetando diretamente a monetização da plataforma. Quanto mais contas um fraudador cria, maior o acesso a créditos diários e bônus extras, o que desequilibra o sistema e prejudica a sustentabilidade do jogo.

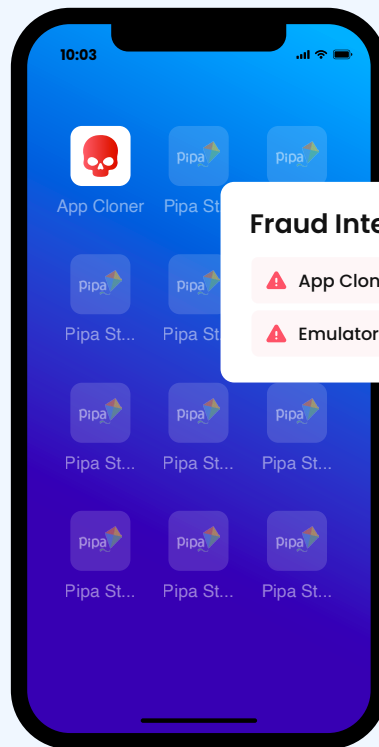
Além disso, essas contas permitem que os fraudadores participem de múltiplas rodadas como jogadores distintos, aumentando artificialmente suas chances de ganhar e criando uma vantagem injusta sobre os usuários legítimos. Contas falsas também possibilitam que fraudadores evitem ser banidos; caso algumas contas sejam identificadas e desativadas, eles simplesmente criam novas para continuar suas atividades abusivas sem serem detectados. Esse ciclo de abuso não apenas compromete a integridade da plataforma, mas também mina a confiança dos jogadores legítimos que buscam uma experiência de jogo justa e divertida.

Outro desafio crescente para a indústria de jogos é o uso de ferramentas maliciosas, como **adulteração de aplicativos, emuladores e hooking** para cometer fraudes. Essas ferramentas permitem que fraudadores interceptem e modifiquem o comportamento de um aplicativo em tempo real, manipulando dados e burlando medidas de segurança.

## Solução: SHIELD Elimina Contas Falsas e Atividades Fraudulentas na Raiz

Toda fraude começa com um dispositivo, seja para criar contas falsas ou utilizar ferramentas maliciosas. É por isso que a Pipa Studios escolheu a **inteligência de fraude focada na identificação de dispositivos da SHIELD** para eliminar a fraude na raiz — identificando o dispositivo usado para realizar os ataques.

Com a solução da SHIELD implementada, a equipe da Pipa Studios utiliza o **SHIELD Device ID**, o padrão global para identificação de dispositivos, para detectar, de forma persistente, os dispositivos associados a contas falsas e atividades fraudulentas — mesmo quando os fraudadores tentam alterar os parâmetros do dispositivo ou realizar resets de fábrica. Esse identificador único permite distinguir com precisão cada dispositivo e prevenir o uso de múltiplas contas e contas falsas.



Além disso, o time da Pipa Studios utiliza o SHIELD Fraud Intelligence para monitorar de forma contínua cada sessão do dispositivo, retornando sinais de fraude em tempo real, fornecendo uma visão completa da atividade do usuário na plataforma. Isso envolve detectar ferramentas e técnicas associadas à fraude, como hooking, app tampering, emuladores e app cloners, identificando o momento exato em que os usuários se engajam em atividades fraudulentas.

“A parceria com a SHIELD representa um passo importante na missão da Pipa Studios de oferecer uma experiência divertida e segura para os jogadores. Com a plataforma de inteligência de fraude focada na identificação de dispositivos da SHIELD, conseguimos proteger nossa base de clientes contra fraudes e garantir a integridade dos jogos. Essa colaboração nos permite proporcionar uma jornada mais justa e divertida para nossa comunidade, reforçando nosso compromisso em oferecer o melhor dos jogos de bingo”, disse Pedro Moraes, CEO da Pipa Studios.

SHIELD is a device-first fraud intelligence platform that helps digital businesses worldwide eliminate fake accounts and stop all fraudulent activity.

 /shieldfraud



Powered by SHIELD AI, we identify the root of fraud with the global standard for device identification (SHIELD Device ID) and actionable fraud intelligence, empowering businesses to stay ahead of new and unknown fraud threats.

 /shieldfraud



We are trusted by global unicorns like inDrive, Alibaba, Swiggy, Meesho, TrueMoney, and more. With offices in San Francisco, London, Berlin, Jakarta, Bengaluru, Beijing, and Singapore, we are rapidly achieving our mission - eliminating unfairness to enable trust for the world.

 /company/shield



For more information, visit [shield.com](https://shield.com).

 shield.com

