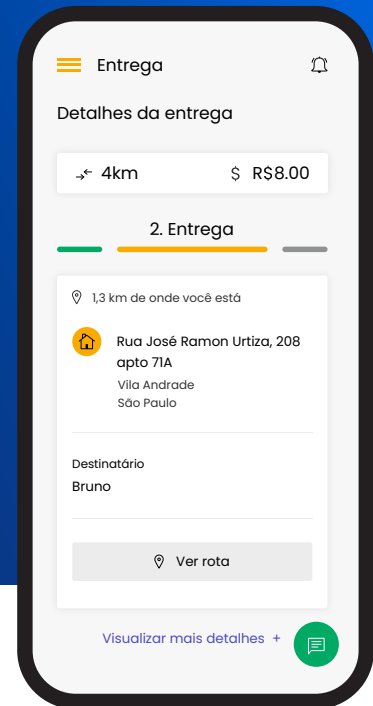


## Case Study

# Box Delivery reforça o combate a fraudes com a SHIELD



## Principais Resultados



Milhões de pedidos protegidos todo mês



Fim do abuso de incentivos na plataforma



Aumento de confiança para entregadores e lojistas

## Garantindo oportunidades justas e segurança para entregadores e lojistas

A Box Delivery conta com parceiros independentes registrados no aplicativo em diversas cidades do Brasil. A promessa da marca é proporcionar deliveries ultra rápidos com as melhores tarifas.

O serviço de intermediação de entrega tem como objetivo oferecer um aplicativo com oportunidades justas e seguras para entregadores e lojistas. No entanto, há o desafio do combate constante a fraudes.

Por isso, eles escolheram usar o Device Intelligence da SHIELD. A tecnologia permite a detecção de contas falsas e métodos fraudulentos em tempo real, colocando a Box Delivery sempre à frente dos riscos e possibilitando a construção de um ecossistema livre de fraudes e cheio de confiança.

### Perfil do cliente

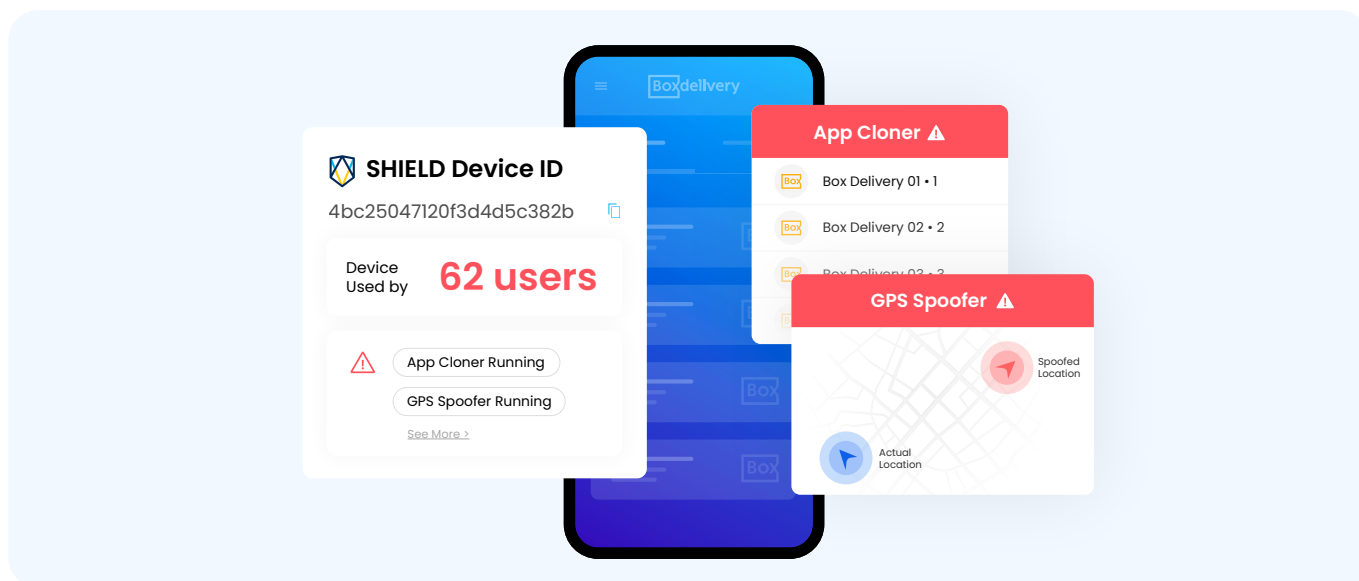
Fundada em 2016, a Box Delivery é uma empresa especializada no serviço de intermediação de entregas para restaurantes e varejo. Atua em 250 cidades brasileiras, em 18 estados mais o Distrito Federal. Em 2023, a Box Delivery foi adquirida pelo Rappi, primeiro SuperApp de delivery da América Latina.

### Indústria

Last-mile delivery

### Região

LATAM



## Como fraudadores ameaçam a indústria de delivery

Criação de contas falsas, o uso de falsificadores de GPS (ou GPS spoofer) e autoclickers são fraudes comuns e prejudiciais na indústria de delivery. O principal objetivo dos fraudadores é receber maiores pagamentos ou evitar banimentos e suspensões das contas pelas condutas maliciosas realizadas.

Eles podem usar ferramentas, como clonadores de app e emuladores, para escalar a criação de milhares de contas falsas a partir de um único dispositivo. Com isso podem, por exemplo, tirar proveito de programas de incentivo, resultando em prejuízos financeiros para a plataforma.

Os falsificadores de GPS também são frequentemente usados por fraudadores para manipular sua localização e enganar as plataformas de entrega. Essa tática também pode levar à falsificação da localização e à monopolização de pedidos em áreas muito demandadas, resultando em tempos de espera mais longos e clientes insatisfeitos.

Outra técnica usada por fraudadores em serviços de delivery são os autoclickers. A intenção é utilizar a ferramenta para aceitar uma grande quantidade de pedidos, para que um único entregador possa realizar todos eles, criando atrasos e reduzindo as oportunidades para os demais parceiros cadastrados.

## Contando com Device Intelligence para combater fraudes

A Box Delivery fechou uma parceria com a SHIELD para combater de forma eficiente as fraudes que podem prejudicar seu negócio. O Device Intelligence é uma solução enriquecida com inteligência artificial que identifica dispositivos, contas e usuários interagindo com o aplicativo, e também revela quais técnicas e ferramentas maliciosas podem ser usadas para ocultar atividades fraudulentas.

A ferramenta mais poderosa da solução é o SHIELD Device ID, o padrão global de identificação de dispositivos, que auxilia na identificação de dispositivos usados para criar contas falsas. "Ao vincular contas falsas criadas a partir do mesmo dispositivo físico,

*"A parceria com a SHIELD tem sido fundamental. Ao combater de forma preventiva as potenciais atividades fraudulentas, podemos construir e manter confiança no ecossistema digital, garantindo uma plataforma mais segura para todos"*



**Denis Lemela**  
Co-Fundador, Box Delivery



o SHIELD ID ajuda a Box Delivery a detectar todos os dispositivos de risco com uma precisão incomparável”, comentou Justin Lie, CEO da SHIELD. Com o Device ID, a Box Delivery é capaz de detectar e eliminar contas criadas por falsos entregadores.

O time também faz uso do **SHIELD Risk Intelligence**, uma funcionalidade que expõe dispositivos fazendo uso de ferramentas maliciosas, como **clonadores de app**, **GPS spoofer** e **autoclickers**. A solução ajuda a equipe a estar ciente do momento exato em que os usuários se envolvem em atividades fraudulentas. Com conhecimento preciso de quando ocorrem atividades

fraudulentas, a Box pode intervir prontamente e tomar medidas corretivas, minimizando vulnerabilidades e reduzindo danos potenciais.

O uso do **SHIELD Device Intelligence** e de suas funcionalidades possibilita à Box Delivery identificar usuários genuínos e confiáveis. “A parceria com a SHIELD tem sido fundamental para nós. Ao combater de forma preventiva as potenciais atividades fraudulentas, podemos definitivamente construir e manter confiança no ecossistema digital, garantindo uma plataforma mais segura para todos”, comentou Denis Lemela, co-fundador da Box Delivery.

SHIELD is a device-first risk intelligence company. We are dedicated to helping organizations worldwide eliminate fake accounts and all malicious activity with the global standard for identification and intelligence.

Leveraging AI, we identify the root of fraud and provide actionable risk signals in real time, helping all online businesses stop fraud, build trust, and drive growth.

With offices in San Francisco, Miami, London, Berlin, Jakarta, Bengaluru, Beijing, and Singapore, we are rapidly achieving our mission - eliminating unfairness to enable trust for the world.

For more information, visit [shield.com](https://shield.com).

 /shieldfraud

 /shieldfraud

 /company/shield

 [shield.com](https://shield.com)

